



Offender Telephone System (OTS)

Follow these steps to make a call:

1. Enter your MIN 2. Enter your PIN

All personal calls **WILL BE** monitored and recorded.
Common Auto Dial List (CADL) calls **WILL NOT BE** monitored and recorded.
In certain circumstances, legal calls **MAY BE** monitored for verification purposes only
When you hear

- ▶ FIRST BEEP you have **40** seconds left
- ▶ SECOND BEEP you have **20** seconds left
- ▶ THIRD BEEP you have **10** seconds left

To make a personal/legal call	1	Press button 1 Listen to the information and follow the prompts Your time starts when the call has been connected. You cannot make another call for 10 minutes after this call	اضغط على الزر 1 لإجراء مكالمة شخصية/قانونية. استمع للمعلومات واتبع التعليمات. يبدأ وقتك عند وصل المكالمة. لا يمكنك إجراء مكالمة أخرى لمدة 10 دقائق بعد هذه المكالمة.	若要致電個人/律師電話，請按1。聽聽有關訊息，然後遵照提示。你的時間在電話接通後開始。在此電話之後的10分鐘，你不可以再打另一個電話。	Pulse 1 para hacer una llamada personal/jurídica. Escuche la información y siga las instrucciones. Su tiempo se cuenta a partir de la conexión de la llamada. No podrá hacer otra llamada antes de 10 minutos después de esta llamada.	Bấm số 1 để thực hiện cú gọi riêng/pháp luật. Lắng nghe thông tin và làm theo chỉ dẫn. Thời gian của quý vị bắt đầu từ lúc nối mạch được. Sau cú gọi này, quý vị không thể gọi cú khác trong 10 phút.
To make a free call on the CADL system	2	Press button 2 Listen to the information and follow the prompts*	اضغط على الزر 2 لإجراء مكالمة CADL. استمع للمعلومات واتبع التعليمات.	若要致電CADL電話，請按2。聽聽有關訊息，然後遵照提示。	Pulse 2 para hacer una llamada CADL. Escuche la información y siga las instrucciones.	Bấm số 2 để thực hiện cú gọi CADL. Lắng nghe thông tin và làm theo chỉ dẫn.
To check your OTS balance	3	Press button 3 Listen to the information	اضغط على الزر 3 للتأكد من رصيد OTS الخاص بك. استمع للمعلومات.	若要檢・OTS餘額，請按3。然後聽聽有關訊息。	Pulse 3 para comprobar su saldo OTS. Escuche la información.	Bấm số 3 để kiểm tra số dư OTS của quý vị. Lắng nghe thông tin.
To check your permitted phone numbers	4	Press button 4 Listen to the information	اضغط على الزر 4 للتأكد من أرقام الهاتف المسموح لك بها. استمع للمعلومات.	若要檢・許可電話號碼，請按4。然後聽聽有關訊息。	Pulse 4 para comprobar los números de teléfono permitidos. Escuche la información.	Bấm số 4 để kiểm tra các số điện thoại được phép gọi. Lắng nghe thông tin.
To change your PIN	5	Press button 5 Listen to the information and follow the prompts	اضغط على الزر 5 لتغيير رقم PIN الخاص بك. استمع للمعلومات واتبع التعليمات.	若要更改PIN密碼，請按5。聽聽有關訊息，然後遵照提示。	Pulse 5 para cambiar su PIN. Escuche la información y siga las instrucciones.	Bấm số 5 để đổi PIN. Lắng nghe thông tin và làm theo chỉ dẫn.
			Arabic (classical)	Chinese (traditional)	Spanish	Vietnamese

* Common Auto Dial List (CADL)
(Free Phone Calls)

Dial	for	Dial	for	Dial	for
01	CSSL	07	ICAC	13	Commonwealth Ombudsman
02	LawAccess NSW	08	Ombudsman	14	State Debt Recovery Office
03	Hepatitis Helpline	09	Mental Health	15	Child Support Agency
04	Oral Health	10	Quitline	16	Housing NSW (press 2 when recorded message starts)
05	Healthcare Complaints Line	11	Legal Aid NSW		
06	Crime stoppers	12	Aboriginal Legal Service NSW	17	CNSP Hotline